

В психологии **профессиональная пригодность** человека определяется как **"совокупность психологических и психофизиологических особенностей, необходимых и достаточных для достижения им, при наличии специальных знаний, умений и навыков, общественно приемлемой эффективности труда. . ."** В это понятие входит также **"удовлетворение, переживаемое человеком в процессе самого труда и при оценке его результатов"** (Психологический словарь, 1983).

О профессиональной пригодности, следовательно, можно судить по объективному критерию - **успешному овладению профессией и субъективному - удовлетворенности трудом** Современный взгляд на профессиональную пригодность заключается в том, что она формируется в трудовой деятельности, в ходе овладения профессией, а не дана человеку изначально, как некое врожденное качество. Для овладения профессиональным мастерством необходимы соответствующие способности, на основе которых формируются знания и навыки, а также склонность к работе, т. е. **положительная профессиональная мотивация**. На каждом этапе профессия предъявляет определенные требования к моторике, мышлению, памяти, вниманию, другим психическим функциям и качествам личности. Под влиянием этих требований в ходе овладения профессией формируются **профессионально важные качества, пвк** --- способности человека, которые и обеспечивают развитие необходимых навыков, знаний, умений, определяющих квалификацию, мастерство.

Если психофизические ресурсы человека **соответствуют ожидаемой деятельности** и имеются **ПВК** то **компетентность считается высокой**. (высокая степень само мотивации и готовность к предстоящей деятельности)

Если психофизические ресурсы человека **соответствуют ожидаемой деятельности** но не имеются **ПВК** то **компетентность считается средней**. (есть перспективы проф развития и роста, есть самомотивация к предстоящей деятельности, необходимо доп обучение в екторе проф деятельности)

Если психофизические ресурсы человека **не соответствуют ожиданиям от предстоящей деятельности** и если даже имеются **ПВК** то **компетентность считается низкой**. ( вектор проф развития и роста не определен, отсутствует самомотивация к предстоящей деятельности, "работа будет не по душе", со всеми вытекающими последствиями, как для работника, так и для организации.

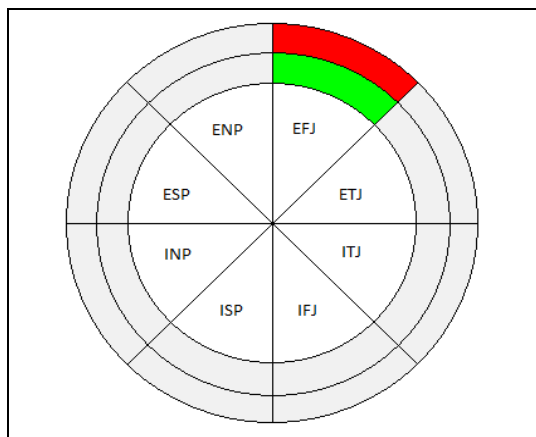
Здесь даже стимулирующий пакет будет мало эффективен.

Главная задача предприятия при переходе на процессный подход "не допустить в процесс человека, который сможет внести деструктивные изменения в бизнес деятельность предприятия в силу своего низкого уровня компетентности в отношении предложенной деятельности!"

### ENFJ Психологический портрет

**КОММУНИКАТОР** «ИСКУСНО УГОВАРИВАЮЩИЙ» НАИБОЛЕЕ УБЕДИТЕЛЬНЫЙ  
Эффективен в установлении отношений между людьми

**Иванова Ивана Ивановна** компетентность средняя



Педагог: лидер, общительна, внимательна к чувствам других людей, образцовый родитель, нетерпеливый по отношению к рутине и монотонной деятельности, умение распределить роли в группе  
**Склонна** к решению стратегических задач.  
**Способна** выполнять функции фронтального и иерархического лидера.  
**Способ** установления делового контакта ориентирован на личностный фактор.  
**Форма деловой** активности предполагает предусмотрительность и видение перспективы.

**Основные черты:** Харизматична – Сострадательна – Открывает другим их возможности – Не замечает неприятностей – Идеалистична

*Выраженные лидерские качества. Обладает силой, способной увлекать за собой людей. Коммуникативные способности велики. Именно за счет этих способностей можно считать прекрасным управленцем в социальной сфере. В отношениях с людьми стабильно терпелива. Умеет убеждать, доказывать, примирять. Обладает хорошо развитой интуицией. Важная характеристика как организатора - способность к планированию и итоговому контролю за выполнением действий. Обладает способностью быть как успешным руководителем, так и хорошим исполнителем.*

*Стиль на рабочем месте отличается **оживленностью**, конструктивизмом и чувством общественной динамики. Ее энтузиазм не пропадает даже в случае достаточно рутинной и скучной работы. Достигается это оптимистическим взглядом на мир и щедростью на похвалу и поддержку. **Она убеждена, что любая работа — это арена приложения стараний всего коллектива, а для того, чтобы люди чувствовали себя хорошо друг с другом, необходим заботливый куратор их настроения.***

*Одной из **сильных сторон** является **умение вдохновлять окружающих**. Способна к тому, чтобы учить, вести, помогать, способствовать осуществлению чьих-то планов, находить нужные слова для поддержки в трудную минуту.*

*Умеет красиво выражать свои чувства, может увлечь людей своими эмоциями, повести за собой. Является абсолютно надежным партнером в выполнении взятых на себя обязательств. Вовлекшись в конкретное дело, забывает о еде и отдыхе. Берется за трудновыполнимые задачи, хотя тяжело переживает любую неудачу. Ее цель – мобилизовать людей на дело, как же действовать конкретно должны определять другие.*

*Одевается либо подчеркнуто демократично, либо совсем просто. Ей с трудом дается внутреннее равновесие. Склонна излишне драматизировать события. **Самолюбива, ранима**, настроена на корректное, вежливое отношение к себе, долго помнит обиды. Не любит, когда ее прерывают, торопят. Остро переживает свои неудачи и разочарования. Старается понять мотивы поведения людей, стоит на моральных позициях воспитателя и наставника. В случае возникновения конфликтной ситуации демонстрирует бескомпромиссность. Настойчиво защищает свою точку зрения, даже если она противоречит общепринятым нормам. Способна пойти на риск. Добивается цели решительными методами, вовлекая в дело своих сторонников.*

**Обладает способностью** правильно и убедительно говорить, особенно ярко выступать в обществе; знаток методов общения один на один.

*Склонна следовать своим предчувствиям, обладая **хорошо развитой интуицией**. В области оценок чувствует себя в своей тарелке. Всегда знает чего хочет и может оценивать других с поразительной точностью. **Редко ошибается в оценке скрытых или явных мотивов и побуждений людей.***

*Будучи способным к устному общению с людьми, отдается особенно полно работе "лицом к лицу", умеет найти подход к учащемуся, администратору и торговцу.*

*Любит надолго вперед планировать как рабочие, так и личные взаимоотношения. Имеет способность легко руководить или быть руководимой позволяет ей легко освоиться в любой ситуации, способна, верно, распределить роли членов группы.*

**Владеет широким набором эмоциональных состояний.** Драматические эмоции быстро переходят в комические или переплетаются с ними. При посторонних же может себя вести спокойно и с достоинством. Наделена даром эмоционального сочувствия — переживает эмоции другого человека как свои собственные. Выразительна в мимике, жестах, взгляде, интонациях и других эмоциональных сигналах. Хороший актер или оратор. Близким людям бывает тяжело вынести ее эмоциональный напор. Постоянно обостряет ситуацию, нагнетает эмоциональное напряжение. Ей не дано обрести умиротворение и душевный покой.

**Хорошо понимает развитие ситуации во времени.** Предчувствуя тревожную ситуацию, готовится к ней заранее — продумывает запасные варианты. Предупреждает людей о грозящей им опасности. Человек постоянно колеблющийся и сомневающийся. Ей бывает нелегко принять важное решение, но после того, как решение принято, уже не передумает и не повернет назад. Ее мировоззрение с течением времени может поменяться на диаметрально противоположное. Внутренне очень противоречива. Улавливает фальшь и несоответствие между словами и реальным поведением людей. Обычно интересуется темами, связанными с судьбой и другими загадочными явлениями. Любит уединяться и размышлять о смысле жизни, прошлом и будущем.

**Бурно протестует против силы и грубости.** Настроена на исключительно вежливое и предупредительное обращение. В состоянии аффекта ни перед чем не остановится. Ее собственная сила резко возрастает в экстремальной ситуации (паника, неразбериха). В этом

случае ведет себя уверенно и решительно. В то же время беззащитна против силы, если эмоционально и душевно сломлена. Воспринимает в такой ситуации покорность судьбе как неизбежность.

Сама бывает либо верным и преданным партнером, либо ветреным человеком. Ее болезненное место — надежность отношений с людьми, которым доверилась. Тех, кто ее однажды подвел, не прощает.

Ее обобщения нередко страдают односторонностью. Ей **нравится логика системы**. Стремится все упорядочить, ограничить разумными, с ее точки зрения, рамками и правилами. Однако для себя делает исключение.

**Заставляет себя заниматься делом, приносящим конкретную пользу.** При этом выполняет работу качественно, не любит переделывать. Ей нравится преодолевать себя, осваивая трудные технологии. Нередко обладает организаторскими способностями. **В деле проявляет самые неожиданные таланты и способности.** Очень хочет, чтобы ее старания и достижения хвалили. Тяготеет к нестандартным, иногда шокирующим формам поведения. Умеет использовать способности людей в деле, распределяя роли в группе. Часто хороший педагог и воспитатель коллектива. Хочет принести пользу всему человечеству, частичное решение проблем ее не устраивает. Ищет самые сложные и захватывающие дела. Однако очень переживает, если ее критикуют, так как воспринимает это как крах своих идеалов.

#### **Сильными сторонами ENFJ являются:**

- развитая интуиция;
- внимательное отношение к окружающим;
- смелость и решительность;
- умение устанавливать и поддерживать отношения с людьми.
- умение убеждать людей
- учет межличностных отношений в различных ситуациях
- коммуникабельность, интуиция в коммуникативных отношениях
- долг, ответственность, справедливость

#### **Слабыми сторонами ENFJ могут быть:**

- невнимание к деталям;
- неспособность заниматься подолгу одной и той же работой;
- вспыльчивость, недостаточная сила воли;
- сверхчувствительность: отрицательную реакцию окружающих могут истолковать как свою личную неудачу.
- чувство вины, появляющееся без видимых причин

#### **Руководитель — вдохновитель**

Способна выполнять функции фронтального и иерархического лидера.

Способ установления делового контакта ориентирован на личностный фактор.

Форма деловой активности предполагает предусмотрительность и видение перспективы.

Относится к конкурирующему типу поведения с элементами сотрудничающего типа.

Достигает крупных результатов за счет эмоционального воздействия на людей.

Мотивы и цель: благие намерения, личный успех, отождествляемый с успехом организации.

**Отношение к закону:** придерживается закона, если он не мешает реализации поставленной цели.

**Стратегия:** полная свобода управления. Личная мораль используется по его усмотрению.

**Руководителю такого типа лучше удается решение стратегических задач**, так как он хорошо чувствует и учитывает внешнюю ситуацию. Особенно остро воспринимает события, грозящие нарушить нормальный ритм работы, сорвать намеченный план. В таких случаях умеет мобилизовать свои силы и способности.

#### **Причины стрессов:**

Сверхчувствительность. Чувство вины, которое может появляться без особых причин, в **связи с отрицательной реакцией окружающих**. Проявления безответной благотворительности могут вызвать психические и физические перегрузки. Меня не поняли, значит, я что-то сделал не так.

#### **Мотивация:**

- Ориентирована на реализацию нового, необычного. Она хорошо будет чувствовать себя там, где есть прогрессивное продвижение вперед. Стимулом будет являться возможность повышения квалификации или получения дополнительного образования.

### ***Условия для работы***

- Предпочитает творческую свободу, охотно демонстрирует свои способности, движет стремление к уникальности. Поэтому лучше всего, когда работа ей нравится, дает возможность самовыразиться, проявлять пропагандистские наклонности. Также она должна служить личностному росту, способствовать самосовершенствованию. Любит порядок и дисциплину во всем, но самой ей трудно их создавать и поддерживать.

**Рекомендуется** разбить всю работу на небольшие последовательные этапы в установленные сроки. Проверки осуществлять в виде отчетов на каждом «контрольном» пункте.